

Số: 02/TB-TTXTDL

Đồng Nai, ngày 26 tháng 4 năm 2024

**THÔNG BÁO CHIÊU SINH**  
**Lớp tập huấn nghiệp vụ Hướng dẫn viên Du lịch năm 2024**

- Kính gửi: - Hiệp hội du lịch tỉnh Đồng Nai;  
- Các công ty du lịch dịch vụ lữ hành;  
- Các khu điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ Quyết định số 734/QĐ-SVHTTDL ngày 28/12/2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Đồng Nai về việc giao nhiệm vụ và chỉ tiêu kế hoạch năm 2024 cho Trung tâm Xúc tiến Du lịch tỉnh Đồng Nai.

Căn cứ Kế hoạch số 81/KH-TTXTDL ngày 08/4/2024 của Trung tâm Xúc tiến Du lịch về việc tổ chức lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch trên địa bàn tỉnh năm 2024.

Nhằm đáp ứng nhu cầu học tập, nâng cao kiến thức, đào tạo nghiệp vụ du lịch cho các hướng dẫn viên du lịch của các tổ chức, cá nhân làm việc lĩnh vực du lịch lữ hành, các khu điểm du lịch. Trung tâm Xúc tiến Du lịch tỉnh Đồng Nai thông báo chiêu sinh Lớp tập huấn nghiệp vụ Hướng dẫn viên Du lịch năm 2024, cụ thể như sau:

**1. Đối tượng chiêu sinh:**

- Hướng dẫn viên đã tốt nghiệp chuyên ngành Hướng dẫn viên, đã được cấp chứng chỉ hành nghề.
- Các cá nhân có nhu cầu bồi dưỡng, cấp chứng chỉ bồi dưỡng theo tiêu chuẩn.

**2. Thời gian đăng ký:**

- Thời gian đăng ký: Từ ngày ra thông báo đến hết ngày 12/5/2024.
- Khai giảng: Ngày 28/5/2024
- Thời gian học: Sáng từ 07 giờ 30 đến 11 giờ 00  
Chiều từ 13 giờ 30 đến 16 giờ 30

**3. Thời gian đào tạo và địa điểm học:**

- Thời gian đào tạo: 03 ngày (từ ngày 28/5 đến ngày 30/5/2024)
- Chương trình học: Danh sách môn học đính kèm
- Địa điểm học: Khu du lịch Bửu Long (Khu phố 4, đường Huỳnh Văn Nghệ, phường Bửu Long, Tp. Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai)

#### **4. Học phí:**

- Chi phí đào tạo từ nguồn Xúc tiến Du lịch năm 2024.
- Chi phí: lưu trú, ăn uống, đi lại của học viên do đơn vị tự túc.

#### **5. Hồ sơ đăng ký:**

- 01 bản sao CCCD
- 01 bản sao chứng chỉ hành nghề (công chứng)
- 03 hình thẻ 3 x 4 (ghi họ tên, ngày tháng năm sai sau ảnh).

#### **6. Tổ chức thi và cấp chứng chỉ:**

- Sau khi hoàn thành khóa học, học viên tham dự kỳ thi cấp chứng chỉ cuối khóa.

- Những học viên đạt yêu cầu sẽ được Trường Cao đẳng Du lịch Sài Gòn cấp chứng chỉ theo quy định.

#### **7. Thông tin liên hệ: Trung tâm Xúc tiến Du lịch tỉnh Đồng Nai**

- Địa chỉ: Số 31, đường Võ Thị Sáu, phường Quyết Thắng, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai.

- Điện thoại: 0906 826216 (Chị Thanh Xuân – Chuyên viên phòng TTHCTL)

Trung tâm Xúc tiến Du lịch trân trọng thông báo chiêu sinh “Lớp tập huấn nghiệp vụ Hướng dẫn viên Du lịch năm 2024” đến quý đơn vị, cá nhân có nhu cầu đăng ký tham gia.

Trân trọng./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- BGD Trung tâm;
- Phòng TCHCTH;
- Phòng TTHCTL;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Thị Thu Trang**

**CHƯƠNG TRÌNH HỌC KHÓA ĐÀO TẠO  
“LỚP TẬP HUẤN NGHIỆP VỤ HƯỚNG DẪN VIÊN DU LỊCH NĂM 2024”**

(Đính kèm Thông báo số 02 /TB-TTXTDL ngày 26 tháng 4 năm 2024 của  
Trung tâm Xúc tiến Du lịch tỉnh Đồng Nai)

STT	NỘI DUNG	GHI CHÚ
<b>Phần I – Kiến thức</b>		
1	Kỹ năng giao tiếp	
2	Xây dựng bài thuyết minh	
3	Kiến thức tiếng anh	
4	Xử lý tình huống	
5	Tình hình du lịch thế giới, xu hướng và triển vọng	
6	Tình hình kinh tế, chính trị, xã hội của đất nước	
7	Hệ thống các văn bản pháp luật mới liên quan đến du lịch	
8	Hệ thống tổ chức quản lý nhà nước về du lịch	
9	Tình hình phát triển du lịch Việt Nam, thông tin về sản phẩm du lịch mới, sản phẩm du lịch chủ đạo	
10	Các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch	
<b>Phần II – Thực hành kỹ năng nghiệp vụ hướng dẫn du lịch</b>		

